



PROCESO DE TRATAMIENTO DE QUEJAS

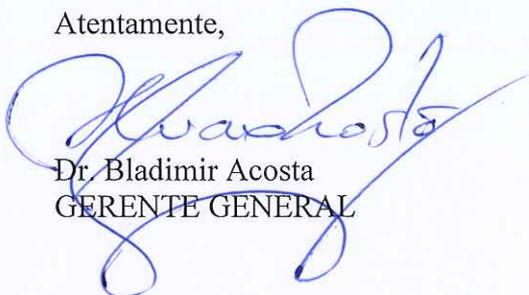
Es política de **Ecuachemlab Cía. Ltda.**, recibir y procesar las quejas o sugerencias, por parte de nuestros clientes, siempre que se reflejen las observaciones tal y como han sido identificadas, es así que ponemos en su conocimiento el tratamiento de las quejas suscitadas:

- Recepción de la queja, si se encuentra inconforme con nuestros servicios o tiene una sugerencia, puede hacernos llegar la queja por los siguientes medios: telefónicamente a los números 023614718, 0983192976, e-mail info@ecuachemlab.com.ec o calidad@ecuachemlab.com.ec o personalmente
- Registro de la Queja
- Evaluación de la queja
Queja procedente se toman Acciones correctivas
Queja no procedente se informa al cliente, las razones por las cuales no procede, vía e-mail
- Cierre y clausura de la queja, una vez tratada la queja se informa al cliente y se solicita informe su conformidad o inconformidad con el tratamiento realizado.
De ser el caso que el cierre de la queja tenga una demora considerable se notificará al cliente el progreso del tratamiento.

Siempre que sea posible, la persona encargada del cierre de la queja notificará vía e-mail, el tratamiento y cierre.

Agradecemos su confianza en nuestros servicios y estaremos prestos a servirles.

Atentamente,



Dr. Bladimir Acosta
GERENTE GENERAL



Síguenos:   

